

الشركات التابعة والزميلة

upsourse by solutions

بلد التأسيس:

المملكة العربية السعودية

نسبة ملكية solutions by stc:



نبذة عن upsourse by solutions

تعد upsourse by solutions المزود الرائد لخدمات تعهيد الأعمال (BPO) على مستوى المملكة، وتتميز بكفاءة تشغيلية عالية وخدمات وطول مبتكرة تمكّنها من تلبية احتياجات القطاع الحكومي وقطاعات الأعمال المتنوعة في مختلف مناطق المملكة. وشهدت الشركة مسيرة تطور لافتة، انتقلت خلالها من نموذج أعمال يركز على طول إدارة دورة حياة العملاء (CLM) إلى منصة متكاملة ومتنوعة تتولى إدارة العمليات التشغيلية الحيوية لعملائها. وبصفتها إحدى الشركات المملوكة بالكامل لـ solutions by stc، تسهم الشركة بدور محوري في دعم طموحات الشركة الأم وترسيخ مكانتها الرائدة في قطاع تعهيد الأعمال، عبر توظيف منظومة خدمات وطول مجموعة stc لتعزيز فرص التكامل في العمليات الرقمية والخدمات المشتركة وتطوير تجربة العملاء. كما يعكس تركيز الشركة على التوسع والنمو، وتقديم خدمات مدعومة بالذكاء الاصطناعي، والتعهد الخارجي، والتوجه الاستراتيجي طويل الأجل لشركة solutions by stc نحو اعتماد نماذج تشغيلية تعتمد على التقنية لتعزيز الكفاءة ورفع مستوى الربحية.

التركيز الاستراتيجي

تتبنى upsourse by solutions استراتيجية توسع طموحة لتمكين مستقبل خدمات التعهيد، وذلك من خلال تعزيز وتطوير محفظة حلولها وخدماتها الأساسية، واستحداث خدمات جديدة واغتنام الفرص الواعدة في الأسواق المستهدفة، وتفعيل منظومة تجارية عالية الأداء وقيادة مؤسسية مرنة وجاهزة للنمو، لضمان تحقيق قيمة استثنائية لجميع أصحاب المصلحة. وترتكز الاستراتيجية على تعزيز القدرات الأساسية في قطاع تعهيد الأعمال، بالتوازي مع التوسع الفعال نحو تقديم خدمات جديدة ذات هامش ربحية أعلى، للمساهمة في تعزيز جاهزية الشركة للنمو والتوسع وتسريع وتيرة التحول الرقمي والذكاء الاصطناعي، فضلاً عن تحسين هامش الربح، ومضاعفة مساهمتها في تمكين مسيرة التحول الوطني.

أبرز النتائج والإنجازات في عام 2025م

واصلت upsourse by solutions مسيرة نموها وتوسعها خلال عام 2025م عبر إبرام شراكات جديدة وتعزيز شراكاتها القائمة مع مختلف الهيئات الحكومية والوزارات، إضافة إلى عدد من الفعاليات على مستوى المملكة، وشملت هذه الشراكات وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، والهيئة السعودية لبيانات والذكاء الاصطناعي "سدايا"، والبريد السعودي "سبل"، وشركة المياه الوطنية، والسجل العقاري، والهيئة الملكية لمحافظة العلا، والهيئة السعودية للسياحة، ووزارة الرياضة، والخطوط الحديدية السعودية "سار"، ووزارة الدفاع، ووزارة الثقافة، والشركة الوطنية للإسكان، ونيوم، والبنك المركزي السعودي، وكأس العالم للرياضات الإلكترونية، وغيرها. وبالتوازي مع توسيع نطاق شراكاتها، توجت الشركة إنجازاتها خلال العام بإطلاق هويتها التجارية الجديدة، وتعزيز حضورها التشغيلي من خلال تدشين مراكز جديدة داخل المملكة وخارجها، إلى جانب المضي قدماً في تطوير برنامج التحول الرقمي SHIFT، كما حققت الشركة إنجازات إضافية على مستوى تعزيز الأداء والقدرات التشغيلية.

التطلعات لعام 2026م

تضع upsourse by solutions في صدارة أولوياتها للعام المقبل التوسع في قطاعات الأعمال ذات الربحية العالية، وتسريع وتيرة تبني طول الأتمتة والذكاء الاصطناعي، بهدف الارتقاء بكفاءتها التشغيلية وجودة خدماتها، إلى جانب تعزيز مساهمتها في تمكين مسيرة التحول الرقمي للمملكة.

Devoteam

بلد التأسيس:

الإمارات العربية المتحدة

نسبة ملكية solutions by stc:



نبذة عن شركة Devoteam Middle East

تعد Devoteam Middle East شركة رائدة في مجال الاستشارات التقنية المدعومة بالذكاء الاصطناعي على مستوى المنطقة، وتدعم عملاء القطاعين العام والخاص في تسريع تنفيذ برامج التحول الرقمي. وتتخصص الشركة في تحديث منظومات الحوسبة السحابية، والأمن السيبراني، والبيانات والتحليلات، والاستدامة، والتحول الرقمي وتحول الذكاء الاصطناعي، بما يمكن المؤسسات من صياغة استراتيجيات مستقبلية وتطبيق تقنيات متقدمة تعزز الأداء وتحقق نتائج ملموسة.

كما تقدم الشركة خدمات استشارية استراتيجية عالية القيمة تمكن عملاءها من الابتكار بثقة، والتوسع بكفاءة، وإدارة أعمالهم بمرونة أكبر بالاستناد إلى رؤية تشغيلية مدعومة بالبيانات والتحليلات.

ويقدم فريق Devoteam Middle East الاستشارات الاستراتيجية واستشارات التصميم إلى جانب توجيه الشركات في مسار تحولها الرقمي بالاستناد إلى رؤية استراتيجية مدعومة بالذكاء الاصطناعي، مما يكمل قدرات solutions by stc في خدمات الحوسبة السحابية والبنية التحتية الرقمية والخدمات الفعالة، ويوفر للعملاء تجربة تحول رقمي متكاملة بدايةً من صياغة الاستراتيجية وحتى تنفيذها.

وتستند قدرات Devoteam Middle East إلى دعم مجموعة ديفوتيم وشبكتها التي تضم أكثر من 10,000 متخصصاً عبر 20 شركة تابعة في أوروبا، ما يتيح نقل خبرات عالمية ومنهجيات مجربة وقدرات متنامية إلى السوق السعودية.

devoteam

التركيز الاستراتيجي

يرتكز التوجه الاستراتيجي لشركة Devoteam Middle East على قيادة رحلة التحول الرقمي المدعوم بالذكاء الاصطناعي لعملائها، بما يشمل صياغة الاستراتيجية وتقديم استشارات متخصصة في مجالات الحوسبة السحابية والأمن السيبراني والبيانات والتحليلات والاستدامة والتحول الرقمي وتحول الذكاء الاصطناعي. وتتمثل أولوية الشركة الأساسية في تعزيز تكامل خدماتها مع حلول solutions by stc لتقديم تجربة تحول متكاملة من الاستراتيجية إلى التنفيذ، عبر الجمع بين استشارات الذكاء الاصطناعي والتصميم وبين قدرات التنفيذ التي تشمل الحوسبة السحابية والبنية التحتية الرقمية والخدمات الفعالة.

أبرز النتائج والإنجازات في عام 2025م

رسخت Devoteam Middle East حضورها خلال عام 2025م كشريك موثوق في مجال الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي في المنطقة، مستندةً إلى توسع كبير في محفظة مشاريعها في مجالي الذكاء الاصطناعي والحوسبة السحابية، لا سيما في المملكة العربية السعودية، حيث واصلت الشركة خلال العام تعميق تعاونها مع solutions by stc ضمن مشاريع ومبادرات مشتركة، بالتوازي مع تنامي الطلب على خدمات استشارات الذكاء الاصطناعي والاستشارات الرقمية، والاستثمار في تطوير المواهب والقدرات، بما يدعم تنفيذ برامج تحول معقدة وواسعة النطاق في القطاعات الرئيسية.

التطلعات لعام 2026م

ستمضي Devoteam Middle East بخطوات ثابتة في عام 2026م نحو ترسيخ مكانتها الريادية بوصفها أحد أبرز الشركاء في مجال الاستشارات الرقمية والذكاء الاصطناعي على مستوى المنطقة، عبر التوسع في خدمات الذكاء الاصطناعي المتقدمة لتشمل تقديم الاستشارات وتنفيذ الاستراتيجيات، بالتوازي مع تعزيز قدراتها في الحوسبة السحابية والأمن السيبراني. كما تهدف الشركة إلى تعظيم القيمة المقدمة للعملاء من خلال تعميق التكامل الاستراتيجي مع solutions by stc، بما يضمن رحلة تحول رقمي سلسة ومتكاملة من الاستراتيجية إلى التنفيذ. وستعمل الشركة على تكثيف جهودها لتنمية المواهب والكفاءات، وتعزيز منظومة الشراكات، وقدرات الابتكار، بهدف دعم الأولويات الوطنية والارتقاء بنتائج العملاء والمساهمة الفعالة في تحقيق الطموحات الرقمية للمملكة بما ينسجم مع مستهدفات رؤية 2030.

جائزة شريك تقديم الخدمات للعام

في المملكة العربية السعودية من Google Cloud



الشركات التابعة والزميلة تتمة

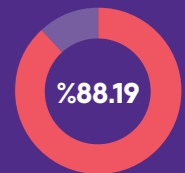
Giza Systems



بلد التأسيس:

مصر

نسبة ملكية solutions by stc:



نبذة عن شركة Giza Systems

شهدت شركة Giza Systems منذ تأسيسها في عام 1974م كأول شركة وطنية لتقنية المعلومات في مصر، مسيرة تطور حافلة بالإنجازات، انتقلت خلالها من شركة محلية رائدة إلى إحدى أبرز الشركات الرائدة في تمكين التحول الرقمي وتكامل الأنظمة في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا، حيث تقدم حلولاً تقنية متكاملة لتمكين عملاءها من تحديث العمليات التشغيلية، وتسريع مسار التحول، والاستجابة بفاعلية للمتطلبات المتغيرة في مختلف القطاعات.

وتقدم الشركة خدمات تصميم وتنفيذ حلول تقنية متخصصة لقطاعات متعددة الأصول، مثل الاتصالات والمرافق والنفط والغاز والمدن الذكية والخدمات الحكومية.

وبفريق يضم أكثر من 3,000 متخصصاً، تقدم Giza Systems خدماتها لقاعدة عملاء متنامية في أكثر من 25 دولة، عبر مراكز خدمات استراتيجية في كل من القاهرة والرياض ودبي والدوحة ونيروبي ودار السلام وكمبالا.

التركيز الاستراتيجي

تعمل الشركة على تنفيذ استراتيجيتها الجديدة GO-FW، وهي تحول شامل على مستوى الشركة يهدف إلى تسريع وتيرة النمو، وتعزيز الانضباط التشغيلي، والارتقاء بمستوى الأداء المالي، بالإضافة إلى بناء قوى عاملة عالمية تواكب متطلبات المستقبل. وترتكز الاستراتيجية على أربعة محاور رئيسية:

- ◀ **النمو** – إعادة توزيع الصلاحيات عبر وحدات مرنة ولا مركزية، وتحديث محفظة الحلول، وتعزيز إدارة العلاقات مع العملاء الاستراتيجيين.
- ◀ **التميز التشغيلي** – إنشاء مركز عالمي لتقديم الخدمات، وتطوير القدرات الخارجية، وترسيخ حوكمة الخدمات القائمة على مؤشرات الأداء وفق نهج التنفيذ الداخلي أو الاستحواذ أو الشراكة.
- ◀ **الاستقرار المالي** – خفض المصروفات غير المباشرة، وتقليل متوسط فترة التحصيل من العملاء، وتعظيم الاستفادة من الأصول، وتسريع وتيرة النمو.
- ◀ **تجربة العمل** – تنمية المهارات المستقبلية، ورفع مستوى التفاعل والاندماج الوظيفي، وترسيخ الحضور العالمي للعلامة التجارية للشركة.



أبرز النتائج والإنجازات في عام 2025م

1 نمو متسارع وابتكارات استراتيجية

واصلت مجموعة Giza Systems ترسيخ نموها الاستراتيجي وتسريع وتيرة الابتكار التقني عبر مختلف أعمالها وأنشطتها خلال عام 2025م.

وحققت إنجازات بارزة خلال العام شملت الفوز بمشروعات نوعية في الأسواق الرئيسية، من أبرزها مبادرة المدينة الذكية مع شركة الدرعية، ومشروع توسعة محطات جنوب الكيان بالتعاون مع الشركة المصرية لنقل الكهرباء، ومبادرة إحياء الشعاب المرجانية في كاوست التي تعد الأكبر من نوعها في العالم. كما حققت المجموعة إنجازاً إضافياً تمثل في التنفيذ الناجح وتسليم منصة حقن المواد الكيميائية التي طورتها وصنعتها داخلياً.

وافتحنت المجموعة مكاتب جديدة داخل المملكة العربية السعودية في إطار سعيها لدعم مسار النمو المتسارع، وشدت مركز تسليم الخدمات والمشروعات العالمي (GDC) في مصر لتوسيع قدراتها في تقديم الخدمات من خارج الأسواق المحلية. وعلى أثر ذلك، وقعت المجموعة مذكرة تفاهم استراتيجية مع هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات على هامش القمة العالمية لصناعة التعهيد، بهدف توسيع أنشطة المركز وتعزيز مكانة مصر كمركز عالمي للتعهيد، بما يساهم في تنمية صادرات خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات ودعم تدفقات العملات الأجنبية. وفي تأكيد للمكانة الرائدة للمجموعة، شارك الرئيس التنفيذي لمجموعة Giza Systems في المائدة المستديرة الرئاسية ضمن أعمال القمة، حيث سلط الضوء على مساهمة المجموعة كعضو رئيسي للتحول الرقمي ودورها في رسم ملامح المستقبل الرقمي للدولة.

وتضع المجموعة الابتكار في صميم نهجها، ويتجلى ذلك في حضورها المؤثر في مؤتمرات تقنية كبرى مثل ليب وجاينتس تحت مظلة مجموعة stc وشركة solutions by stc، إلى جانب طولها المبتكرة، من بينها منظومة سلامة الرافعات الشوكية ومنظومة أتمتة عمليات اللحام من ARIA Technologies، وقد حظيت أبحاث المجموعة في الذكاء الاصطناعي وتقنيات البيانات بتقدير دولي، من خلال نشر أوراق بحثية مثل "FedForecaster" و"ML-EvalPro" و"SmartCal".

2 المسؤولية البيئية والمجتمعية والحوكمة والأثر المجتمعي

حصلت مجموعة Giza Systems على تصنيف "AA" في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة للعام الثاني على التوالي، وأصدرت تقرير الاستدامة الثاني وفق معايير المبادرة العالمية للتقارير. وركزت مبادرات مؤسسة Giza Systems وشراكاتها الرئيسية على تمكين المرأة، وتنمية المهارات الشاملة، ودعم الأشخاص ذوي الإعاقة.

كما احتفت المؤسسة بإطلاق مشروع "Dell Technologies" للمراكز المجتمعية المدارة بالطاقة الشمسية في الفيوم، مما يعكس التزام المجموعة بالاستدامة الاجتماعية والبيئية. وامتد هذا الالتزام داخلياً عبر إطلاق مبادرات بيئية ومبادرات للمسؤولية المجتمعية، من بينها مبادرة إعادة تدوير عبوات البلاستيك، ومبادرة "الدواء للجميع".



الشركات التابعة والزميلة تنمة

نبذة عن شركة Giza Systems تنمة

بفريق يضم أكثر من 3,000 متخصصاً،
تقدم Giza Systems خدماتها لقاعدة
عملاء متنامية في أكثر من 25 دولة.

3

توسيع منظومة الشراكات والاعتراف بالتميز

التطلعات لعام 2026م

ستفعل Giza Systems نموذجها التشغيلي الجديد بشكل كامل في عام 2026م، وتستكمل إجراءات الانتقال من هيكل الأعمال التقليدية إلى هيكل تنظيمي قائم على القطاعات يساهم في موافاة الحلول مع احتياجات العملاء ويعزز من كفاءة تقديم الخدمات. كما ستعطي الشركة الأولوية لتحقيق الاستقرار التشغيلي المستخدم عبر معالجة التحديات بصورة استباقية والارتقاء بتميز الخدمات من خلال اعتماد نموذج حوكمة أكثر فاعلية وتعزيز الانضباط المالي، وفي الوقت نفسه، ستسرع الشركة مسار نموها عبر استحوذات استراتيجية محددة تعزز قدراتها وتوسع نطاق حضورها. وتؤسس هذه الأولويات مجتمعةً لعمليات أكثر قابلية للتوسع ومرونةً وتنافسية على المستوى الدولي.

شهد عام 2025م إشادة دولية بتميز مجموعة Giza Systems، مدفوعةً بتوسيع منظومة الشراكات الاستراتيجية وجهودها المتواصلة في بناء قدراتها الداخلية.

وجدت شركة Giza Systems شهادة نظام إدارة الجودة وفق معيار ISO 9001:2015، فيما حصلت جيزة العربية على تصنيف مقاول لمشروعات خطوط النقل الهوائي من الشركة السعودية للكهرباء. كما أبرمت المجموعة اتفاقيات توزيع محورية مع شركاء مثل شركة Nutanix وشركة VMware التابعة لشركة Broadcom، إلى جانب توقيع شراكات لطول جديدة، كان أبرزها أن أصبحت شركة ARIA Technologies شريكاً معتمد لشركة Pilz.

وعلى صعيد الريادة الفكرية، تعاونت المجموعة مع PwC الشرق الأوسط في إعداد ورقة بحثية بعنوان "ERM: Navigating Invisible Risk"، كما وقعت مذكرة تفاهم مع Egypt Ventures لدعم الابتكار في الرعاية الصحية والتقنية المالية. وفي موازاة ذلك، واصلت المجموعة الاستثمار في كواردها عبر الاحتفاء بتخريج دفعة برنامج هيدواي لعام 2024م، وإطلاق الدورة الثانية من برنامج BridgeZ.

الجوائز والتقدير

حصدت المجموعة وشركاتها التابعة خلال عام 2025م عدداً من الجوائز والتقدير المرموقة على مستوى القطاع، من أبرزها:



جائزة أفضل شريك مزود الخدمة خلال العام
في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا
من شركة Cisco



عن حلها التقني المبتكر في مجال البيئة والصحة
والسلامة والأمن
جائزة الاتحاد الدولي لإدارة المشروعات IPMA
الذهبية لإدارة الابتكار 2025



جائزة التميز للشركاء في منطقة الشرق الأوسط
وإفريقيا للعام 2025م
من Kidde-Fenwal



جائزة التميز في صفقات حلول الذكاء
الاصطناعي الاستراتيجية
من Dell Technologies



إلى جانب جوائز إقليمية متعددة للشركاء في
المملكة العربية السعودية ومصر وإفريقيا

جائزة التميز في تكامل حلول AVEVA
من Schneider Electric